

Herzlich willkommen
zum
Netzwerkanlass
„Chatbot42 – die Antwort auf
Alters- und Gesellschaftsfragen“



14. November 2022



chatbot42

Die Antwort auf Alters-
und Gesellschaftsfragen

Kooperationspartnerschaft

- Spitex RegioWittenbach
 - Alterszentrum Kappelhof AG
 - Pro Senectute Regionalstelle Gossau
 - obvita
-
- «Eine «sorgende Gemeinschaft» auch digital vernetzt»
 - Projektskizze , Antrag um Finanzierung bei der Age-Stiftung

wittenbach 



ALTERSZENTRUM
KAPPELHOF



obvita

Ausgangslage

- 2020 wurden 10 Projekte von der Age-Stiftung ausgewählt
- Ziel: Netzwerke zur Unterstützung daheim lebender Menschen aufzubauen
- Projektidee einer digitalen Plattform als Übersicht für lokale Dienstleister wurde aufgenommen
- Mit Design Thinking Methode erörtert (Bedürfnisorientiertes und nicht lösungsorientiertes Vorgehen)



Chatbot42

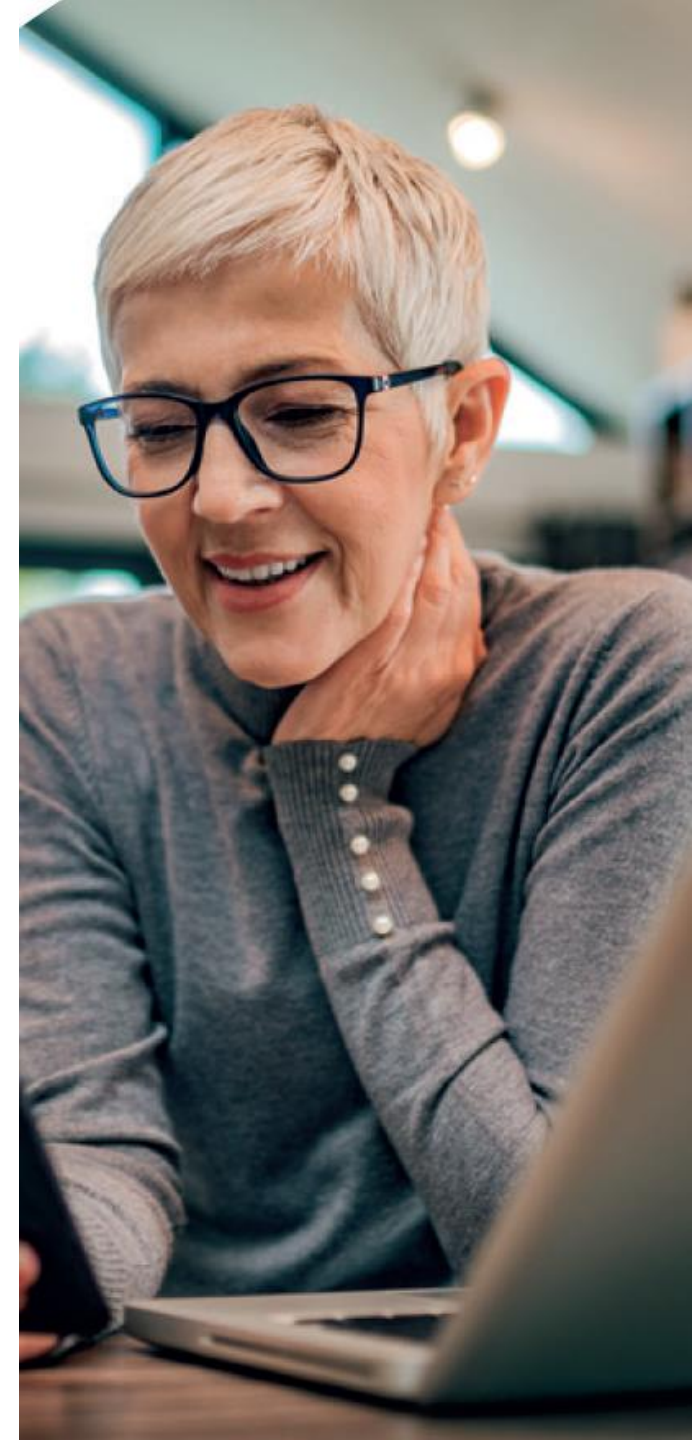
Die Antwort auf Alters- und

Herzlich willkommen
beim Chatbot42
Antwort auf Alter
und
Gesellschaftsfrag

Sie suchen eine
Dienstleistung, die
Ihren Bedürfnis
entspricht? S
herausfind
Anbieter
bestimm
der Region

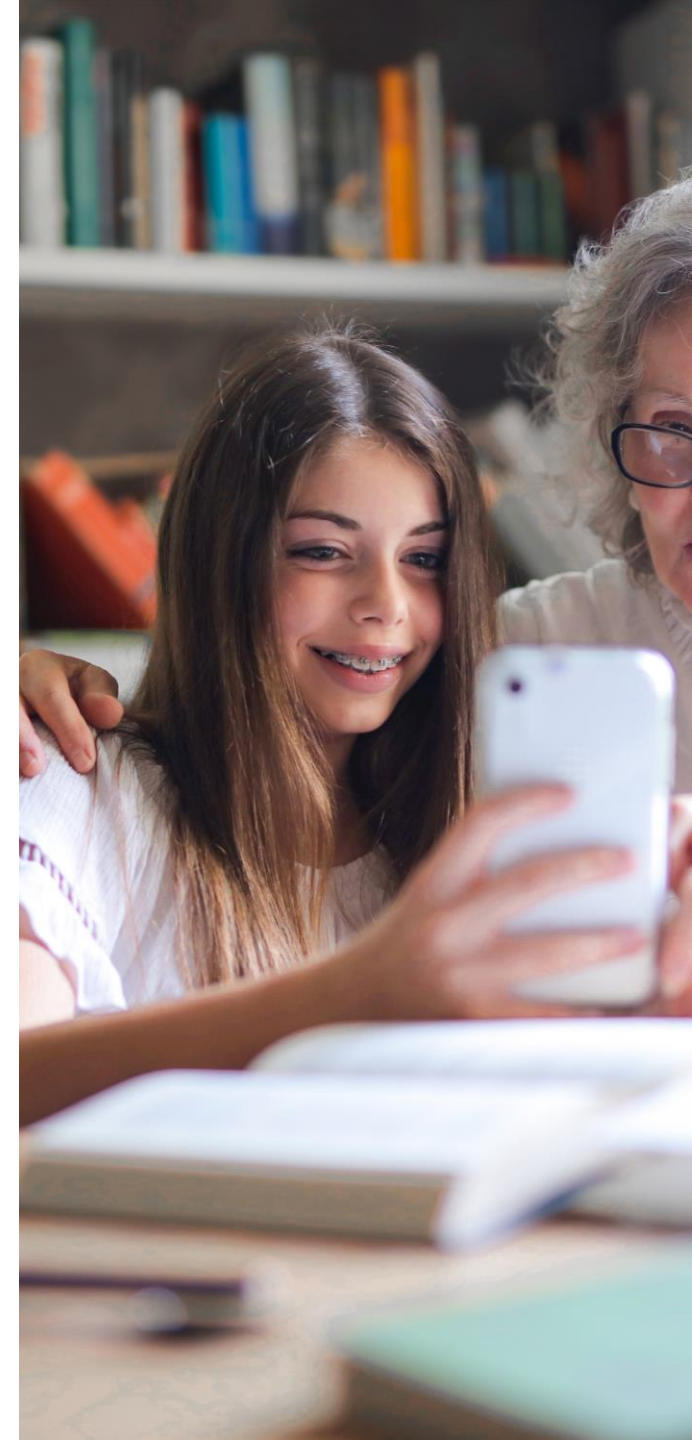
Ziele

- Digitale Plattform als Navigationssystem im Angebotsdschungel entwickeln: «Chatbot42- die Antwort auf Alters- und Gesellschaftsfragen»
- Entlang von Fragen der Nutzer gelangt man zu passenden Lösungen/Angebote für die Bedürfnisse
- Leistungsangebote regional darstellen



Zielgruppe

- Senior*innen
- Angehörige
- Freiwillige
- Mitarbeiter*innen von Dienstleistungsanbietern im Altersbereich und alle Interessierte aus Wittenbach und Umgebung



Nutzerversprechen für Nutzer*innen

- Lokale Informationen in moderner digitaler Form zu Angeboten als Ergänzung zu persönlicher fachlicher Beratung der Organisationen und Institutionen
- Ortsunabhängiger und kostenloser Zugang zu aktuellen Informationen im Bereich «Alter/Gesellschaft»
- Anonyme Recherche zu persönlichen Fragestellungen rund um den Bereich «Alter/Gesellschaft»
- Schneller Zugang zu persönlicher Beratung



Nutzerversprechen für Anbieter*innen

- Multiplikator von Angeboten der verschiedenen Dienstleistungen im Bereich «Alter/Gesellschaft»
- Zeitgemässe Werbung für Anbieter*innen und deren Angebote
- Die Basis der lokalen Kooperationen wird gestärkt und ermöglicht weitere Kooperationen
- Innovatives Navigationssystem zum eigenen Angebot
- Feedback zur eigenen Dienstleistung/Angebot kann eingeholt werden (Rezension)
- Technischer Support und regelmässige Aktualisierung ist sichergestellt

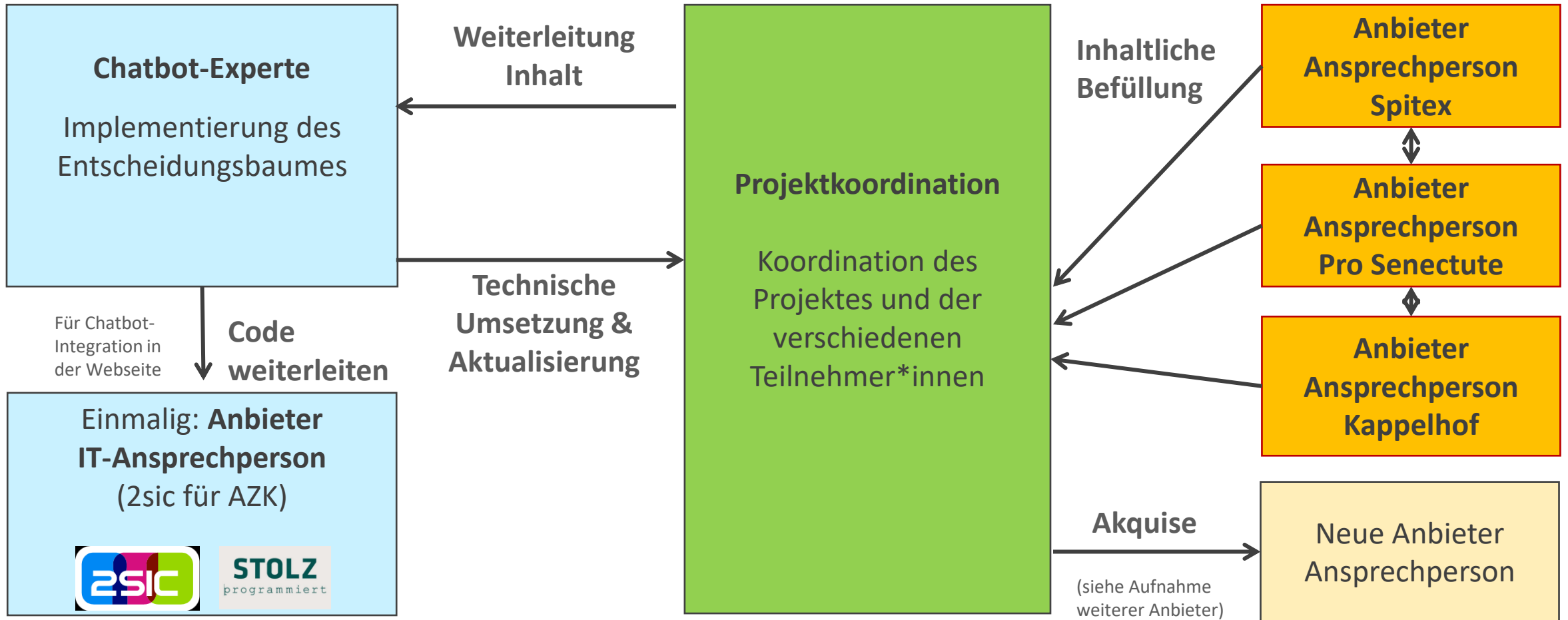


Marketing

- «Am Puls», Gemeindeinfos
- Tagespresse «St. Galler Tagblatt»
- «Button»/Link auf Website der teilnehmenden Kooperationspartner*innen
- Vorhandene Netzwerke nutzen (Verband etc.)
- «Flyer»
- Mund zu Mund

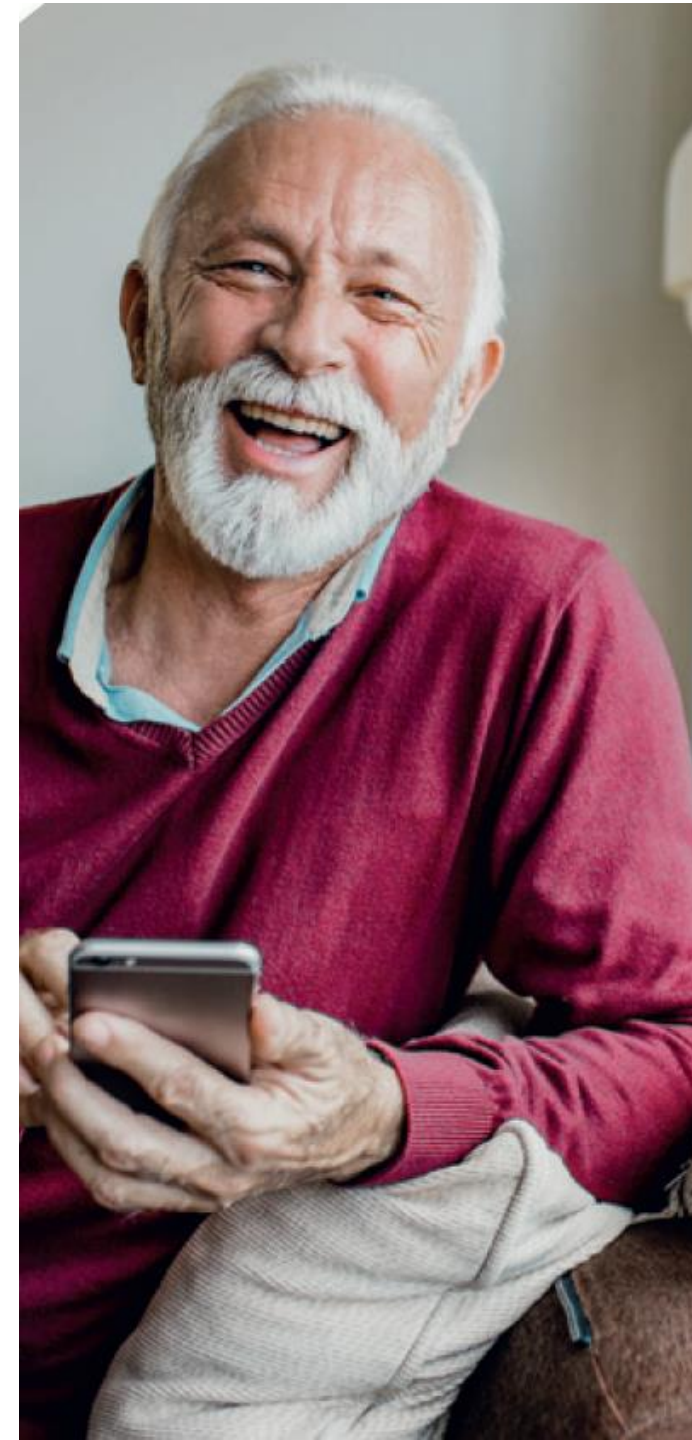


Organisation & Umsetzung



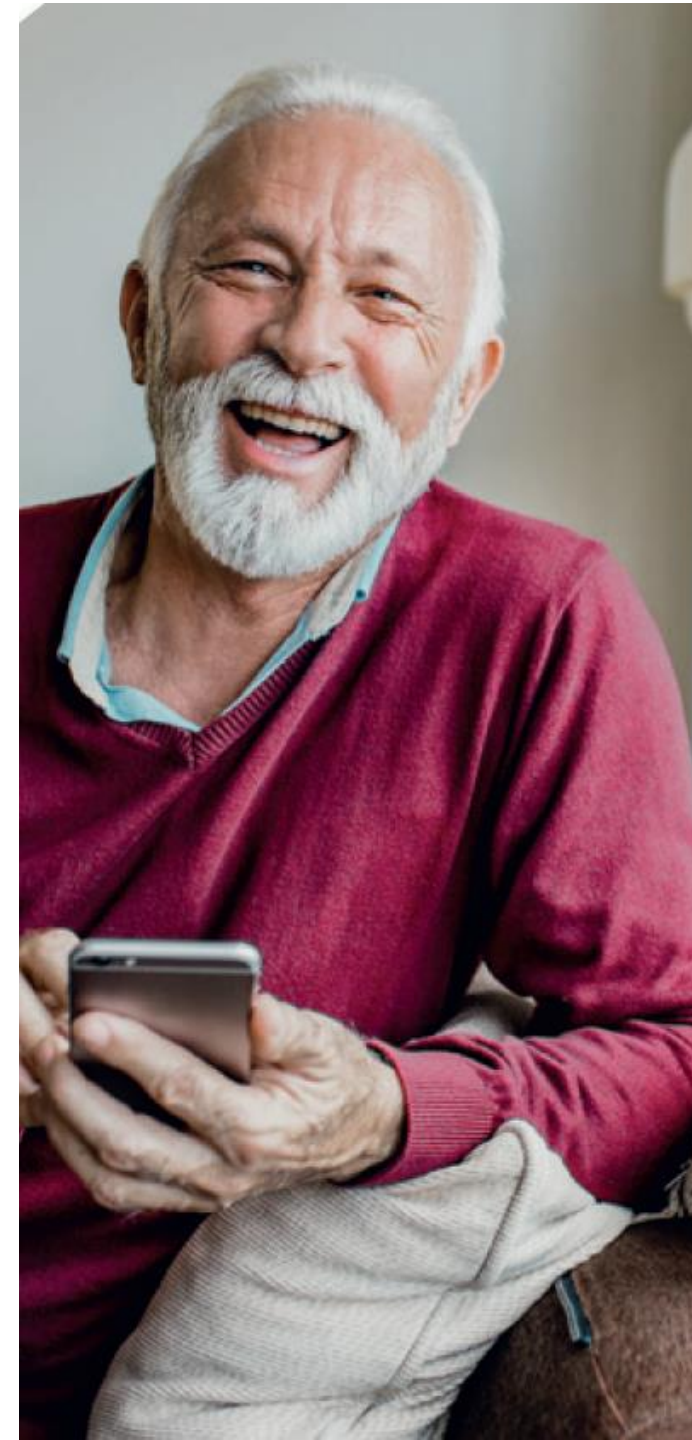
Aufnahmekriterien I

- lokal vor regional
- Möglichst ambulante **und** stationäre Dienstleistung
- Mehrwert von konkreter Information
- Restaurant mit Angeboten für Senior*innen, z.B. Mittagstisch, Seniorenteller, Hauslieferdienst



Aufnahmekriterien II

- Bezug zur Unterstützung von hilfsbedürftigen Menschen in ihrem Umfeld
- medizinische Hilfestellung
- erweiterte Dienstleistungsbereitschaft
- Qualität der Dienstleistung muss gewährleistet werden
- Wille zur Kooperation mit anderen Anbieter*innen



Mögliche Weiterentwicklung I

- Suchfunktion mit Stichwörtern
- Integration von Bewertungen und Meinungen anderer Anbieter*innen und Nutzer*innen (Rezension)
- Schriftgröße anpassen für Senior*innen
- Skalierung auf verschiedene Anwendungsgebiete



Mögliche Weiterentwicklung II

- Möglichkeit Texte vorlesen lassen
- Verschiedene Sprachen auswählen
- Digitales Feedback (Statistikzwecke)
- Auszeichnung der teilnehmenden Anbieter*innen
- Schweizweit ausweiten



Kooperation - Netzwerk

- Ziel ist es, weitere Anbieter*innen aus Wittenbach und der Region mit ihren Dienstleistungen und Produkten im Alters- und Gesellschaftsbereich als Kooperationspartner im „Chatbot42“ zu verankern
- Weitere neue Angebote können implementiert werden
- Technischer Support am „Chatbot42“ wird durch Mitgliederbeiträge finanziert, Werbebudget

Einloggen und
ausprobieren:

www.chatbot42.ch

oder unter:

www.wittenbach.ch

www.sg.prosenectute.ch

www.alterszentrumkappelhof.ch

www.spitex-regiowittenbach.ch

www.obvita.ch

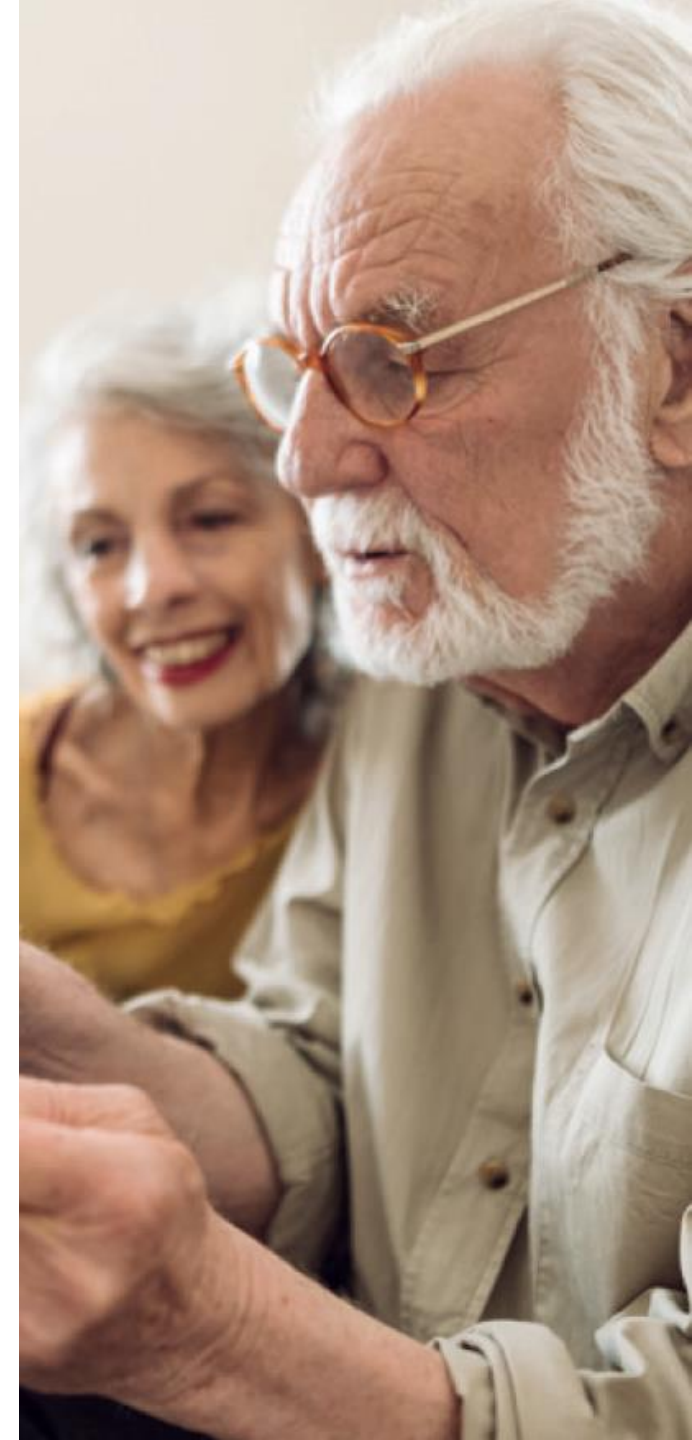


chatbot42

Die Antwort auf Alters-
und Gesellschaftsfragen

Fazit und Ausblick

- Neuaufnahme momentan über «Kontaktformular»
- Änderungen/Ergänzungen bestehender Anbieter*innen künftig direkt über technischer Support



Fragen



**Herzlich willkommen bei
Chatbot42 – die Antwort auf Alters- und Gesellschaftsfragen!**

Sie suchen eine Dienstleistung, die Ihren Bedürfnissen entspricht? Sie wollen herausfinden, welcher Anbieter eine bestimmte Leistung in der Region Wittenbach und Umgebung anbietet? Chatbot42 hilft Ihnen dabei.

JETZT ANGEBOT SUCHEN